

## **Algemene Voorwaarden Caatjes Pen**

### **ALGEMEEN**

#### *Artikel 1*

1. Caatjes Pen alsmede de door haar aangewezen medewerkers dan wel de door haar ingeschakelde (niet-)ondergeschikte hulppersonen en overige derden die zich met de uitvoering van de opdracht (mede) bezighouden, voor zover zij handelen in de uitvoering van hun beroep of bedrijf worden in deze voorwaarden verder genoemd de Leverancier. Degene die met Caatjes Pen de overeenkomst tot het leveren aangaat, wordt verder genoemd de Opdrachtgever.
2. De Leverancier mag de Algemene Voorwaarden op ieder moment wijzigen. De Leverancier informeert Opdrachtgever over de wijzigingen voordat deze van kracht worden. De Opdrachtgever wordt geacht de wijzigingen te hebben aanvaard als hij niet vóór de voorgestelde datum van inwerkingtreding van die wijzigingen opdrachtnemer schriftelijk heeft gemeld de wijzigingen niet te aanvaarden.
3. Als één of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de andere bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien mogelijk zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

### **KWALITEIT**

#### *Artikel 2*

Als het werk uit een tekst bestaat, zal deze in goed Nederlands en in de voorkeurspelling geschreven zijn, tenzij vooraf een andere spelling wordt overeengekomen.

### **GEHEIMHOUDING**

#### *Artikel 3*

De Leverancier verplicht zich tot geheimhouding van die gegevens van de Opdrachtgever die hij in het kader van de opdracht heeft gekregen, waarvan hij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.

### **OPDRACHT EN OPDRACHTBEVESTIGING**

#### *Artikel 4*

1. Een opdracht kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of op een andere wijze worden gegeven.
2. De Leverancier heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door haar medewerkers, (niet-)ondergeschikte hulppersonen en overige derden, die voor de uit te voeren werkzaamheden voldoende gekwalificeerd zijn.

#### *Artikel 5*

Bij het verstrekken van de opdracht wordt deze kort omschreven en worden afspraken gemaakt over:

- het doel van de opdracht, het gebruiksdoel van de bijdrage of dienst, de vorm

- van de publicatie, de eisen van de Opdrachtgever en de omvang van het werk;
- de mate waarin de medewerking van de Opdrachtgever vereist is, c.q. wat zijn inbreng is;
- de materialen of gegevens die de Opdrachtgever aanlevert en binnen welke termijn;
- de persoon of autoriteit die de bijdrage of dienst goedkeurt, en binnen welke tijd de goedkeuring wordt verleend;
- (bij interviews:) de nakoming van de afspraken met geïnterviewde(n) en het toezicht op de nakoming daarvan;
- wie de Opdrachtgever is, voor wiens rekening het werk wordt uitgevoerd en wie tekeningsbevoegd is;
- de wijze waarop de tekst of dienst wordt aangeleverd ;
- de uiterste aanlevertermijnen, de tijd voor de standaardherziening van de definitieve tekst of dienst;
- het geldende honorarium.

Bij grote opdrachten wordt dit gedaan in de vorm van een offerte. Bij kleinere opdrachten kan dit via e-mail gedaan worden, waarop een opdrachtbevestiging volgt via e-mail.

Tevens worden eventuele bijkomende werkzaamheden kort vermeld, zoals:

- eindredactie;
- administratieve ondersteuning, waaronder typewerk;
- correctie van zet- en/of drukproeven;
- verzorging van illustraties en/of fotografie;
- vormgeving;
- begeleiding van druk en afwerking;
- overige organisatorische begeleiding;
- vertalingen.

#### *Artikel 6*

Bijdragen of diensten die op grond van een opdracht zijn geleverd worden geacht te zijn geaccepteerd als niet binnen 7 dagen tegenbericht is ontvangen. Bij actuele bijdragen zoals voor dagbladen, radio, televisie en andere snelle media geldt als uiterste acceptatietermijn de eerstvolgende sluitingstijd van het betreffende medium, c.q. van de editie of uitzending waarvoor de bijdrage bestemd is. Een eventueel tegenbericht moet voor die termijn zijn gegeven.

### **CONCEPTTEKST EN HERZIENING**

#### *Artikel 7*

Indien de levering een tekst bevat, zal de opdracht betrekking hebben op tweemaal een eenvoudige correctie na overleg met de Opdrachtgever. Ook bij andere leveringen dan een tekst is een eenvoudige herziening in de prijs inbegrepen, tenzij expliciet iets anders wordt overeengekomen. Een ingrijpende herziening, meerdere herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de overeengekomen prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht tenzij hierover vooraf andere afspraken zijn gemaakt.

### **TUSSENTIJDSE WIJZIGING VAN DE OPDRACHT**

#### *Artikel 8*

Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende

opdracht zal op verzoek een aparte afspraak over de honorering gemaakt worden. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, met dien verstande dat extra uren en extra werkzaamheden tegen het afgesproken tarief betaald moeten worden.

## **OFFERTE EN OFFERTEKOSTEN**

### *Artikel 9*

In offertes worden de in artikel 5 genoemde punten zo veel mogelijk opgenomen.

### *Artikel 10*

Door ondertekening van de offerte geeft Opdrachtgever aan een exemplaar van de algemene voorwaarden te hebben ontvangen en in te stemmen met de toepasselijkheid en de inhoud daarvan.

### *Artikel 11*

Aan het doen van een beknopt voorstel voor een bijdrage en aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden.

Indien het om een uitgewerkt voorstel gaat, dat min of meer een werkplan bevat, indien voor het maken van een offerte veel rekenwerk verricht moet worden of indien de offerte anderszins meer dan twee uur werk vraagt dan kunnen aan de werkzaamheden kosten verbonden worden.

Indien een oriënterend gesprek overgaat in een werkbepreking dan kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Die overgang dient gemeld te worden. Stelt de Opdrachtgever prijs op een verslag van het gesprek, met eventuele voorstellen voor een vervolgbespreking, dan geldt het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief.

### *Artikel 12*

De ideeën en de toelichting daarop, die in de offerte of het voorstel voor een bijdrage zijn vervat blijven eigendom van de Leverancier. Ongeoorloofd gebruik ervan betekent een schadeplichtige inbreuk op grond van artikel 162, zesde boek van het BW. Voor zover een idee bovendien auteursrechtelijk beschermd is zal bij inbreuk op dit auteursrecht een extra schadevergoeding worden gevorderd. Met uitzondering van specifieke nieuwsideeën, voorstellen voor interviews, reportages, analyse en dergelijke journalistieke bijdragen mag de Opdrachtgever de in een volledig betaalde offerte vervatte ideeën zelf gebruiken en/of door een ander laten uitvoeren.

De kosten voor het gebruik van de uitgezonderde ideeën bedragen vijftig procent van de waarde van de eventuele opdracht volgens het tarief van de leverancier.

### *Artikel 13*

Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor veertien dagen. Ook een offerte die in competitie wordt uitgebracht is vrijblijvend. Hij geldt tot een beslissing in de competitie wordt genomen, maar niet langer dan twee maanden.

## **KOSTENSOORTEN**

### *Artikel 14*

In de offerte, de opdrachtbevestiging en de factuur wordt onderscheid gemaakt tussen honorariumkosten, reiskosten, verblijfskosten, directe bureaunkosten en andere materiële kosten en kosten van derden.

Indien bij een opdracht werkzaamheden gecombineerd worden met die voor een

andere Opdrachtgever, dan zal de Leverancier dat melden en met de Opdrachtgevers afspraken maken over de verdeling van de kosten.

## **LEVERING EN EERSTE GEBRUIKSRECHT**

### *Artikel 15*

Zolang de opdracht niet tot tevredenheid (dit wordt bepaald door de Leverancier) is afgewikkeld en/of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij de Leverancier.

### *Artikel 16*

Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de Opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is de Leverancier niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Hij heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

## **VRIJWARING**

### *Artikel 17*

De Opdrachtgever aanvaardt de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de geleverde bijdragen en diensten. Hij vrijwaart de Leverancier tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving voor onjuistheden of onzorgvuldigheden, tenzij er sprake is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van de kant van de Leverancier.

De Opdrachtgever vrijwaart de Leverancier tegen iedere aansprakelijkheid als gevolg van weglatingen, toevoegingen of andere niet-goedgekeurde wijzigingen in het geleverde materiaal. Hij vrijwaart de Leverancier ook tegen aansprakelijkheid als gevolg van te vroege of te late publicatie indien over het tijdstip van publicatie afspraken zijn gemaakt.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

### *Artikel 18*

- 1 De Leverancier zal de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren, behartigt de belangen van de Opdrachtgever naar zijn beste weten en verricht zijn diensten naar beste kunnen en wetenschap en neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich. Indien een fout wordt gemaakt doordat de Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie aan de Leverancier heeft verstrekt, is de Leverancier niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade.
- 2 Indien Leverancier aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 3 Iedere aansprakelijkheid van Leverancier jegens Opdrachtgever is uitsluitend beperkt tot enig feitelijk door Opdrachtgever aangetoonde geleden directe schade, welke aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat de Leverancier voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan drie maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden.
- 3 De Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade en gederfde inkomsten, gemiste besparingen, verlies van relaties en van gegevens.

4. De Leverancier is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die aan personen en/of zaken zijn toegebracht, die medewerkers dan wel de door haar ingeschakelde (niet-)ondergeschikte hulppersonen of derden veroorzaakt hebben, die werkzaamheden hebben verricht bij of voor de Opdrachtgever, ook al heeft de Leverancier deze (niet-)ondergeschikte hulppersonen of derden ingehuurd of aanbevolen.
5. Bij het inschakelen van (niet-) ondergeschikte hulppersonen en overige derden zal Leverancier de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij selectie van deze (niet-)ondergeschikte hulppersonen of derden, zoveel als dit redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. Iedere aansprakelijkheid van Leverancier voor tekortkomingen van deze (niet-)ondergeschikte hulppersonen of derden is uitgesloten. Leverancier is door Opdrachtgever gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens Opdrachtgever te aanvaarden.
6. Zodra een Opdrachtgever kennis draagt van een feit dat tot eventuele schadevergoeding voor de Leverancier zou kunnen leiden, meldt hij of zij dit zo spoedig mogelijk maar doch uiterlijk binnen 7 dagen schriftelijk bij de Leverancier. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
7. De beperking van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden geldt ook ten behoeve van (niet-)ondergeschikte hulppersonen en overige derden die de opdracht (mede) uitvoeren. Deze bepaling dient te worden aangemerkt als een derdenbeding als bedoeld in artikel 6:253-256 BW

## **AUTEURSRECHTEN**

### *Artikel 19*

De Leverancier van teksten en andere werken in de zin van de auteurswet geeft bij levering toestemming voor eenmalige publicatie, en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden.

De Leverancier behoudt het recht zijn bijdrage elders te verkopen of te publiceren, voor zover hij daarmee de oorspronkelijke Opdrachtgever geen directe concurrentie aandoet.

### *Artikel 20*

Indien de Opdrachtgever de bijdrage opnieuw gebruikt in dezelfde of vergelijkbare vorm bedraagt de vergoeding, ongeacht het gebruiksdoel, in beginsel honderd procent van het oorspronkelijke honorarium.

Indien de Leverancier extra werkzaamheden moet verrichten of extra kosten moet maken, komen de kosten daarvan bovenop het genoemde honorarium.

### *Artikel 20A*

Elk gebruik van een bijdrage dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt de Leverancier een vergoeding toe van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium.

Indien geen honorarium is overeengekomen, geldt als overeengekomen honorarium het gebruikelijke tarief van de auteur.

Onder 'gebruik dat niet is overeengekomen' wordt niet alleen verstaan hergebruik zonder toestemming, maar ook verminking en/of aantasting van de bijdrage.

### *Artikel 21*

Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moeten bij het verlenen van de opdracht ter kennis van de Leverancier worden gebracht en door hem worden aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar.

De Leverancier kan eisen dat zijn naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.

Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de Opdrachtgever een extra vergoeding van ten minste honderd procent van het overeengekomen honorarium verschuldigd.

### *Artikel 22*

Bij ingrijpende wijziging van de geleverde bijdrage die niet de goedkeuring van de auteur krijgt, kan de Leverancier op grond van de Auteurswet het gebruik van zijn bijdrage verbieden. In dat geval is de Opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de Opdrachtgever verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.

### *Artikel 23*

De bepalingen van artikel 17 tot en met 22 hebben ook betrekking op teksten die de Leverancier van derden betreft. De Leverancier garandeert daarbij de Opdrachtgever dat hij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.

### *Artikel 24*

De in de voorgaande artikelen genoemde bedragen en percentages laten onverlet het recht van de Leverancier om de werkelijk geleden materiële en immateriële schade te vorderen.

Een vordering tot schadevergoeding laat onverlet het recht al dan niet op de (Auteurs)wet gebaseerde acties te ondernemen, zoals beslaglegging of rectificatie.

### *Artikel 25*

Voor ideeën en tips van de Leverancier die door de Opdrachtgever worden gebruikt voor de realisatie van een product, dient de Opdrachtgever de Leverancier een redelijke vergoeding te betalen. Uitgangspunt voor het vaststellen van de vergoeding is de gebruikswaarde van het als gevolg van het idee of de tip gerealiseerde product.

## **BETALING**

### *Artikel 26*

Betalingsverplichting geldt vanaf het moment van (deel)levering, ongeacht het moment van publicatie. De betalingsverplichting geldt ook bij niet-gebruik van de geleverde prestatie.

### *Artikel 27*

De betalingstermijn is 14 dagen na facturatie. Bij betalingen na 14 dagen na de factuurdatum is de wettelijke handelsrente over het hele factuurbedrag inclusief

toeslagen verschuldigd vanaf de datum die 14 dagen na de factuurdatum ligt, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling nodig is. Indien geen betalingstermijn in de factuur is genoemd, geldt de wettelijke betalingstermijn van 14 dagen na de dag dat de Opdrachtgever de factuur heeft ontvangen. Na het verstrijken van de betalingstermijn staat het de Leverancier vrij om zonder nadere ingebrekestelling derden te belasten met incassomaatregelen. Bij omvangrijke opdrachten (naar oordeel Leverancier) is eenmaal per maand betaling verschuldigd naar rato van het geleverde of verrichte werk.

#### *Artikel 28*

1. Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Alle buitengerechtelijke incassokosten die door Leverancier worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van de Opdrachtgever. Deze kosten worden berekend volgens het volgende incassotarief, met een minimum van € 40,00 per onbetaalde factuur:
  - 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,00 van de vordering;
  - 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
  - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00.
3. De Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten de wettelijke handelsrente verschuldigd.

### **EINDE VAN DE OVEREENKOMST**

#### *Artikel 29*

1. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit de met Leverancier gesloten overeenkomst(en), of aan uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichtingen, is Leverancier gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat Leverancier tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan Leverancier verder toekomende rechten.
2. Leverancier is voorts gerechtigd om deze overeenkomst, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, met onmiddellijk ingang te ontbinden in geval van faillissement, surséance van betaling en in geval van stillegging, intrekking van eventuele vergunningen, beslag op (een deel van) bedrijfseigendommen of zaken bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst, liquidatie of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van het bedrijf van Opdrachtgever. In deze gevallen heeft Caatjes Pen het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel

of gedeeltelijk te ontbinden en schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen.

- 3 Ontbinding zoals bedoeld in dit artikel geschiedt door middel van een aangetekende brief.

### **GESCHILLEN**

#### *Artikel 30*

Het Nederlandse recht is van toepassing. Bij geschillen zal eerst gepoogd worden een minnelijke schikking te bereiken. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, is de rechter in het gebied van de Leverancier of zijn gemachtigde de aangewezen geschillenrechter.

