



Privacyverklaring Caatjes Pen **23 april 2018**

Caatjes Pen zet zich in voor de bescherming van de privacy van haar klanten/relaties.

Bedrijfsgegevens:

Caatjes Pen

Contactpersoon: Erica Theloosen

Correspondentieadres: Millingenstraat 13 5045 JA Tilburg

Bezoekadres: Almijstraat 14, Oisterwijk

I: www.caatjespen.nl

T: 06 – 410 408 56

Doel: gegevensvastlegging via website

Caatjes Pen wil dat de bezoekers veilig en beveiligd van haar website gebruik van kunnen maken. Gegevens die u via de website www.caatjespen.nl verstrekt via het contactformulier (bedrijfsnaam, naam, e-mail, telefoon en bericht) worden vertrouwelijk behandeld. Ze zijn uitsluitend bedoeld voor de verwerking van uw aanvraag door Caatjes Pen. Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Om u als (potentiële) klant te woord te kunnen staan, op uw verzoek en een toelichting te geven op onze diensten;
- Bij aanmelding van onze nieuwsbrief om u op de hoogte te houden van onze diensten, nieuws en ontwikkelingen;
- Om u relevante informatie te kunnen bieden op onze website.

De vertrouwelijkheid van deze gegevens is beveiligd door een gebruikersnaam en wachtwoord.

Alleen als u door uw registratie, of een latere wijziging daarvan, toestemming hebt gegeven, zullen wij uw persoonsgegevens aan derden, dat wil zeggen niet aan ons gelieerde bedrijven, doorgeven. Anders dan in de hiervoor beschreven gevallen vindt zonder uw voorafgaande schriftelijke toestemming geen doorgifte aan derden van uw persoonsgegevens plaats, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten waarvan u gebruik wenst te maken, of indien wij hiertoe op grond van een wettelijke verplichting zijn gehouden.

Google Analytics

Via Google Analytics verzamelt Caatjes Pen anoniem gegevens en statistieken om het gedrag van onze bezoekers te meten en te analyseren. Op basis daarvan kunnen wij onze website zo gebruiksvriendelijk mogelijk maken en onze bezoekers een optimale gebruikerservaring kunnen bieden.

Google Analytics verwijdert automatisch alle gegevens ouder dan 14 maanden tijdens de volgende maandelijkse verwerking (mnd 15).

Tracking cookies

Een cookie is een klein gegevensbestand dat van een webserver naar een webbrowser wordt verzonden wanneer er via de browser een website van de server wordt bezocht.

Meer informatie over het gebruik van cookies is te vinden op www.allaboutcookies.org.

Op de website van Caatjes Pen worden cookies gebruikt om het internetverkeer te volgen zonder identificatie van individuele gebruikers.

Doel: outlook contactpersonen

Contactgegevens worden opgeslagen in de contactpersonen van Outlook. Dit gebeurt alleen als er een visitekaartje is overhandigd, e-mailverkeer is geweest of mondeling toestemming is gegeven. Het gaat dan om de naw, telefoonnummer, e-mailadres, websitegegevens. De gemaakte visitekaartjes zijn voor eigen gebruik door Caatjes Pen. Alleen indien er toestemming is gegeven, wordt een visitekaartje gemaild naar derden. De vertrouwelijkheid van deze gegevens is beveiligd door een gebruikersnaam en wachtwoord.

Doel: nieuwsbrief

Caatjes Pen maakt gebruik van een nieuwsbrievensysteem (Mailchimp) om haar klanten en overige relaties te informeren. Bij iedere nieuwsbrief wordt de mogelijkheid aangeboden om zich ervoor uit te schrijven. Wij bewaren je e-mailadres zo lang je staat ingeschreven voor onze nieuwsbrief. De opgebouwde database wordt alleen voor het doeleind gebruikt om nieuwsbrieven te versturen. Geen enkel ander bedrijf heeft of krijgt inzage in deze database. Er is met het nieuwsbrievensysteem een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Doel: boekhoudsysteem

Caatjes Pen maakt gebruik van een extern boekhoudsysteem. Hierin staan benodigde factuurgegevens van klanten voor wie een opdracht is uitgevoerd. Het gaat dan om de volgende gegevens: bedrijfsnaam, naam contactpersoon, adres, e-mailadres, telefoonnummer. De maximale bewaartermijn is 7 jaar, zijnde een vereiste van de Belastingdienst. Van klanten die binnen die bewaartermijn geen nieuwe opdrachten hebben afgenomen, worden de gegevens verwijderd. Met de verwerker (het boekhoudsysteem) is een verwerkersovereenkomst afgesloten. De vertrouwelijkheid van deze gegevens is beveiligd door een gebruikersnaam en wachtwoord.

Doel: ICT

De bestanden van Caatjes Pen zijn opgeslagen in de Cloud. Hiervoor is een contract afgesloten met een IT-bedrijf en is een verwerkersovereenkomst afgesloten. De vertrouwelijkheid van deze gegevens is beveiligd door een gebruikersnaam en wachtwoord.

Wijzigingen in ons privacybeleid en vragen

Dit privacybeleid kan te allen tijde door Caatjes Pen worden gewijzigd. Wanneer u vragen of opmerkingen heeft over de online privacybescherming van Caatjes Pen, dan kunt u ons te allen tijde e-mailen op erica@caatjespen.nl.

Toegang tot uw gegevens

U bent te allen tijde gerechtigd om bij ons een inzage te krijgen van de gegevens die door ons over u worden aangehouden. Voor het opvragen van uw gegevens kunt u contact opnemen met erica@caatjespen.nl. U heeft tevens het recht om Caatjes Pen op te dragen uw gegevens te corrigeren, niet langer te gebruiken of wel te verzoeken om de persoon- en/of bedrijfsgegevens te verwijderen uit onze administratie, boekhoudsysteem of nieuwsbrievensysteem.

Indienen klacht

U heeft te allen tijden het recht om een klacht in te dienen. Dit kunt u doen via 06 – 410 408 56 of te mailen naar erica@caatjespen.nl.